《信報》《教育評論》(25/10/31)

省時! 省力! 省事! 省腦筋???

最近參加了不少聚會,本來都涉及人工智能,但是又觸及教育的一些根本。 於是有了上面的標題。

省時,筆者的理解,也就是講究效率。科技的發展、AI 的引入,往往就是 省時,要快。省時,也許是沒有可以質疑的。同樣做一件事,快一點不是很好嗎?

有沒有想過:爲什麼要快?有了 AI,省下來的時間做什麼?理想中,省時, 是工作上省下時間,過更好的餘暇生活。叫做工作與餘暇的平衡。也許 AI 在這 方面真的幫了人類一個大忙。

"快",也可以是希望在同一時間内多做幾件事。所以"快"的後面,還有"多"。"多",是否就一定是"好"?就不一定。有時候"多",是屬於"能者多勞",可以每一件事都同時做得"好"。也可以爲了省時,許多事就匆匆做完,不再細緻要求。這樣,也許 AI 助長了"草率"、"敷衍"。

在學校,AI 可以讓教師省下不少備課、批改的時間,也可以減少文牘的煩擾。理論上,可以讓教師更多時間接觸學生,省下一些"教書"的時間,增加"育人"的機會。

省力省事,AI 福兮禍兮?

省力。是讓本來要花很大氣力和功夫去完成的,因爲用了 AI, 就輕鬆了許多。例如寫一封公函, 寫一篇講稿, 翻譯一篇文字。用 AI 就省力得多。這樣的

省力,同時也省時。但是講究的使用者,不會照搬,要自己加以調適。這種調適,其實是加進了"人"的因素,是人際互動的典型。

省力,是否排斥了"人"的因素,很關鍵。多年前,酒店大堂放一台自動彈奏的鋼琴,吸引群衆圍觀;今天,有誰會駐足?一篇講稿,沒有了講者的個人情感與風格,怎會動人?筆者幾乎隔天就要做一個ppt,那是一個藝術製作,AI 何以代勞?

但是有時候, AI 幫忙下的省力, 卻不止是省時。有一位資深的老師教編碼, 由於鼓勵學生運用 AI 預習, 實現了學生大幅度的自學, 結果在課堂上就是熱烈 的互動交流, 學生的學習深度, 就完全不一樣。這就不是簡單的省力, 而是把學 習的中心移給了學生, 是一種先進的教學改革。

省力,也可以是省事。有了 AI,有些事情乾脆就不做了。今天在内地,現 金近乎絕跡;本來鈔票就是一個交易的"符號",用科技就可以取代。今天,網 約的士已經到處通行,逐漸就取代了招手截車。

省事,最大的關注,就是科技取消了行業、取代了人員。取消行業,也許在 所難免。在1980年代,英國主要報紙的排字工人大罷工,抵制電腦輸入;這個 行業結果還是消亡了。年前一個美國的法律軟件,號稱因爲有了它,讓55萬個 法律職位消失。取代人員,僱主節約成本當然高興;增加失業的社會成本,誰來 關注?無人汽車、低空物流,都有這樣思考的必要。

在教育,假如不在意,省時、省力,也可以是省去了教師與學生交往的機會。 AI 批改,教師就不再追隨學生的進度,學生也只會看到評語與分數。AI 考口試, 教師得到的只是語音和數字,看不到學生的態度。這樣的省事,是否教育的進步?

不動腦筋, 學生難不變笨?

就教育而言,因爲 AI 的出現,有些形式似乎走不下去了。中小學而言,AI 不能代替學生閱讀,卻可以"秒殺"讀書報告。大學而言,提交論文作爲學習成果而接受評分,已經面臨困境。這些都不能怪 AI, 或者因此禁用 AI。反而是從根本上挑戰教育的基本概念,要重新思考學生在學習中的身份 - 他們作爲被動的接受者、被考驗的對象,在新的世代,是否有重新定位的必要?

但是,引起筆者寫作這篇文章的,還是"省腦筋"。上面的幾個"省",還可以說是有利有弊,"省腦筋"。則可以說是絕對的壞。"省腦筋",是本文造出來的詞。前文提過,有大學的心理工作者,面對他們社會裏大學生的厭學厭生,最棘手的是學生的"無意義感"- 不覺得讀書有什麽意義,不覺得生活有什麽意義,不覺得生命有什麽意義。筆者覺得,看看學生們從小到大的生活,就會覺得這種無意義感,似乎不難解釋。

最近在不同地方,看過不同的學校。都是非常"成功"的學校。說成功,成績好不在話下,學生、教師、家長都非常嗎滿意。就是大家都"滿意",辦學者、校長都問:下一步應該怎麼樣?

筆者很受啓發。這些都是有良心、有理想的教育工作者。他們提出這樣的問題,更加說明他們有更新的願望,有前進的自信。但是,他們又不約而同擔心自己變成了自己學校的"天花板"。筆者佩服他們的自省心態。

事事滿意,可有曾經思考?

大家都滿意,但是似乎都沒有空間問自己一個問題 - 我們所做的這一切, 是爲了什麼? 就以課堂爲例,很能説明問題。不同的學校,都有相似的情況 - 教師很著重提問,這是很好的教學法,但是不重視學生的回答:沒有耐心等待學生回答,或者只期望學生"答對";甚少組織學生自己討論,沒有多少空間讓學生答錯;在一所學校,感覺到教師沒有"滿堂灌"(完全的單向灌輸),但卻是"滿堂問"。更明顯的是:甚少有學生提問!

簡單來說,教師非常周詳的設計,反而讓學生沒有了思考的空間。不是學校有什麼負面的意念不讓學生思考,而是學校的設計和安排,其實剝奪了學生思考的空間。假如在這種情況下引入 AI,學生就更沒有了問 "爲什麼"的思想空間。

在筆者到過的華人社會學校裏,知識的傳遞似乎問題不大。我們說的教學成效,也就是把知識的傳遞,做得更好。於是人們寄望於 AI,可以提高教學的成效。AI 也的確可以不負所望。但是學生也許更不需要動腦筋了。這裏的動腦筋,不是研究如何答題,如何把答案創新,而是:有沒有思考自己生活的意義?

本欄舉過不少例子。在美國,一般的概念,學習就是知識的增長,因此就會 覺得 AI 會代替學生學習,民間輿論普遍覺得 AI 會令孩子變笨。在歐洲,愈來 愈多的國家在學校禁用 AI。可以說,在現行的制度下,即使沒有 AI,學校似乎 沒有要學生思考的使命。學生就是聽命讀書,接受"知識",本來就不會使學生 "聰明"。是 AI 把這種教育的敗象暴露了、放大了。

在華人社會,人們普遍對教育抱有信心。是因爲雖然也沒有給學生多少思考的空間,但是都不至於拋棄"立德樹人",學生的生活也比較多姿多彩。在華人社會,教育的概念實質上遠遠超過純粹的"知識"傳輸,也就是超過 AI 所能。因此在華人社會,"教師被 AI 取代"的聲音比較微弱,認爲 AI 會令學生變笨的顧慮也不如歐美。但是要明白這一點,也許還有個過程。

回到本欄一貫的觀察, AI 於教育是福是禍, 關鍵在於是在增强還是剝奪學生的能動性(Agency)。進一步, 學生的能動性的煥發, 在於他們有多少思考的空間。否則, 學生依賴 AI, AI 代替學生思考, 就是剝奪了學生"動腦筋"的機會。學生就真的會變笨。